

AIR CANADA PROTECT GUIDELINE	
자발적 변경 (1회만 사용가능)	
구분	AC의 여정변경이 일어나지 않은 에어캐나다 모든 노선과 운임 *출발 2시간 전까지 변경일 경우 사용가능 (2시간 이내 변경 시, 변경 수수료 적용)*
조건	발권기간: ~31DEC'20 여행일자: 01MAR'20-31DEC'21
아래 OPTION 중에 한가지로 선택 가능	
OPTION1. 재발행 (CREDIT)	SEG를 취소한 날짜로부터 24개월 이내 여정 완료 EX. 출발: 01MAY'20 - 귀국: 10MAY'20인 왕복 항공권을 28APR'20에 SEG를 취소한 경우, 취소한 날짜로부터 24개월이내에 사용가능하므로 해당 항공권은 28APR'22에 여정을 마치는 것으로 사용가능함. **이미 출발한 항공권의 경우, 귀국일을 출발일로부터 24개월 내에 여정을 마치는 것으로 진행 가능 (단, 발권기한이 01MAR'19-30SEP'20 인 경우만 해당)** 같은 여정 및 에어캐나다 모든 여정으로 변경 가능. (미사용 항공권: 같은 여정 또는 다른 에어캐나다 여정으로 변경가능 /부분 사용한 항공권: 운임규정에 맞게 변경가능)
OPTION2. NAME TRANSFER	미사용 항공권만 가능 *자세한 내용은 별도의 첨부파일 확인 필
OPTION3. eCOUPON for partially used ticket	부분 사용 항공권만 가능 *자세한 내용은 별도 첨부파일 확인 필 (**29FEB'19 이전 발권은 1년 지나는 날짜로 변경 시에 eCoupon으로만 발행 가능)
OPTION4. REFUND	기존 항공권 규정대로 진행
OPTION5. AIRCANADA TRAVEL VOUCHER /AEROPAN MILEAGE	9월에 공지 될 예정 (더 이상의 본사로부터 자세한 공지는 없음) AIRCANADA TRAVEL VOUCHER: eCoupon과 동일하며 단,유효기간제한이 없음. AEROPLAN MILEAGE: 항공권의 남은 금액+ 65%보너스를 AEROPLAN 마일리지로 환산해주는 서비스(선가입자에 한함)
OPTION1 또는 2로 진행 시, 웨이버코드 (ENDORSEMENT 란에 기재 후 재발행)	CHNGFEE20

위 규정은 014 STOCK에 적용

여행을 시작하면 출발일로부터 12개월안에 여정은 완료해야 함 (이미 출발을 사용한 01MAR'19-30SEP'20 발권 항공권만 예외)

A)여행 계획을 결정할 수 없는 경우, 기존 예약을 취소하고 기존 항공권을 다음 여행에 사용할 수 있습니다. (=CREDIT)

기본 항공권의 유효기간인 1년을 넘는 항공권으로 재발행 후에는 전액 환불불가

1.기존의 예약을 취소 합니다.

2. 각 GDS별 COVID19 관련 PNR RETENTION하는 기능을 이용하여 기존PNR을 활성화 시켜놓고 기존 항공권의 VALUE를 HOLD합니다.

(PNR과 PNR HISTORY와 티켓IMAGE 잘 KEEP하기)

3.날짜가 결정 되면, 기존 PNR 열어 새 여정을 예약합니다.

4.요금 재계산 후 변경 수수료는 waiver하면서 요금 차액과 세금 차액이 있는 경우는 징수합니다.

5.이 때 조건에 맞는 waiver CODE를 ENDORSEMENT란에 입력 후 재발행 합니다.

(각 GDS별 COVID19 관련 PNR RETENTION하는 MEMO SEG입력법)

How to enter a retention segment in the GDS

Galileo	RT.T/DDMMM*FREE TEXT
Worldspan	TNACMK1MISDDMMM/AN-FREE TEXT
Sabre	OTORACGK1YYZDDMMM-FREE TEXT
Amadeus	RU1AHK1YYZDDMMM/FREETEXT

YYZ:목적지 도시 코드 FREE TEXT에는 COVID19 입력

B) 에어캐나다의 모든 항공권 및 EMD는 최초 발권일로부터 24개월동안 유효합니다.

따라서, 그 이내에는 항공권의 유효기간 연장을 위하여 재발행 할 필요가 없습니다.